

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») является публичной офертой от ИП Касумова Т. Э. в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее «ГК РФ») и содержит правила и условия предоставления и использования услуг Сервиса «LeadVertex.ru» (далее Сервис).

Данный документ заменяет собой письменную или иную форму соглашения и имеет равную с письменным договором юридическую силу. Оплатив свой заказ, Пользователь, тем самым, подтверждает свое признание настоящей оферты, соглашается с ней и обязуется выполнять нижеперечисленные условия.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

- 1.1. Сервис - программное обеспечение, предназначенное для управления сайтами и лендингами, с возможностью приема заявок с этих сайтов, управления, а также ведения статистики по ним, доступное по адресу в интернете <https://leadvertex.ru>
- 1.2. Тариф (тарифы, тарифный план) - совокупность определенного функционала Сервиса и услуг за определенную плату. Тарифы опубликованы на официальной странице Сервиса по адресу в интернете <https://leadvertex.ru/tariffs.html>
- 1.3. Пользователь - физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию на Сервисе по адресу в

интернете <https://leadvertex.ru> в качестве предпринимателя

- 1.4. Личный кабинет (далее ЛК) - доступ к данным Пользователя на сайте Сервиса посредством ввода email-адреса и пароля Пользователя
- 1.5. Предприниматель - тип Пользовательского аккаунта на Сервисе с определенным функционалом
- 1.6. Администрация Сервиса - лицо или группа лиц, контролирующая работу Сервиса и соблюдение Пользователями условий по данной оферте
- 1.7. Служба поддержки Сервиса - сотрудники Сервиса, обслуживающий персонал, который занимается консультацией Пользователей и их технической поддержкой через Тикеты
- 1.8. Тикет (Тикеты) - внутренняя переписка Пользователя с Администрацией Сервиса или со Службой поддержки
- 1.9. Проект - совокупность доменов, лендингов, настроек и функционала для работы с сайтами и заявками, поступающими с них, оплаченная по одному тарифному плану
- 1.10. Доменное имя - область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS)
- 1.11. Контент - информация (текст, аудио, видео, графические файлы, и т.д.), которая используется (в т.ч. загружается, хранится, распространяется,

передается и т.п.) Пользователем при работе с Сервисом

- 1.12. Лендинг - совокупность контента, размещенная в сети интернет и доступная по определенному Доменному имени
- 1.13. Уникальный посетитель - это тарифная единица измерения посещения сайта. При посещении сайта посетителю устанавливаются cookie, вследствие чего повторное посещение сайта посетителем не считается уникальным. При этом, вне зависимости от установленных cookie посетитель не считается уникальным, если с его IP-адреса уже засчитан 1% в сутки от числа доступных по тарифу уникальных посетителей, но не более 50 ед. в сутки
- 1.14. API - (интерфейс программирования приложений, интерфейс прикладного программирования) (англ. application programming interface, API) — набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых Сервисом для использования во внешних программных продуктах. Используется программистами при написании всевозможных приложений
- 1.15. Реферальная система - возможность Пользователя Сервиса пригласить другого Пользователя (далее - Реферала) для регистрации на Сервисе по своей уникальной ссылке или с предоставлением последнему личного купона и получения

реферального вознаграждения за оплату услуг Сервиса приглашенного им Реферала

- 1.16. Реферальское вознаграждение - установленный Сервисом способ, размер и порядок начислений Пользователю за приглашение на Сервис Реферала
- 1.17. Реферал - Пользователь, зарегистрировавшийся на Сервисе по уникальной ссылке другого Пользователя или с указанием купона при регистрации
- 1.18. Купон - это уникальный код, предоставляемый Пользователю при его намерении пригласить на Сервис Пользователей в количестве от 20 лиц в течение недели с момента выдачи купона в Тикете Сервиса. Сервис вправе установить скидку Пользователям, зарегистрированным под определенным купоном
- 1.19. Вебмастер - третье лицо, поставляющее заказы (заявки) Пользователю Сервиса
- 1.20. Представитель - третье лицо, которому Пользователь предоставил доступ к какому-либо из своих Проектов
- 1.21. Оператор прозвона - третье лицо, которому Пользователь предоставил доступ к какому-либо из своих Проектов
- 1.22. Официальные каналы связи Сервиса (далее Каналы связи Сервиса) - это официальные источники связи Администрации Сервиса или Службы поддержки с Пользователями, в которых публикуются важные новости Сервиса, а также уведомления о плановых

работах или возникших технических сбоях. К ним относятся в порядке приоритетности:

- информационные сообщения в Личном кабинете Пользователя
- telegram-канал https://t.me/leadvertex_ru
- блог <https://blog.leadvertex.ru/>

Публикация считается совершенной, если сделана в любом из этих каналов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Положения Соглашения распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сервиса

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе регистрация в качестве Пользователя, оплата Сервиса любым предусмотренным настоящей офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом

2.3. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Администрацией Сервиса в договорные отношения в соответствии с настоящим Соглашением

2.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией Сервиса в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается по адресу _____ в _____ интернете:

<https://leadvertex.ru/page/agreement.html>

Администрация Сервиса рекомендует Пользователю регулярно проверять положения настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь вправе отказаться от принятия вышеуказанных изменений и/или дополнений, производимых Администрацией Сервиса, что означает отказ Пользователя от Услуг

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего соглашения является предоставление Пользователю возможности использовать функционал и Услуги Сервиса по адресу в Интернете <https://leadvertex.ru> в соответствии с Тарифами, опубликованными на официальной странице Сервиса по адресу в Интернете <https://leadvertex.ru/tariffs.html> , если иное не оговорено в Тикетах
- 3.2. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования Сервиса. Все права на Сервис (и входящие в него элементы) принадлежат Сервису в полном объеме. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис (и/или его отдельные элементы) Пользователю
- 3.3. Администрация Сервиса и Служба поддержки оказывает Пользователю консультацию в случае обращений Пользователя. Только сообщения Пользователя в Тикетах считаются обращениями Пользователя к Администрации Сервиса или Службе поддержки и являются исключительно волеизъявлением Пользователя. Никакие иные средства связи (email, icq, skype и любые другие) не являются обращениями Пользователя к Администрации Сервиса или Службе поддержки

- 3.4. Пользователь обязуется оплачивать услуги Сервиса или дополнительные услуги в соответствии с Тарифами, если иное не оговорено в Тикетах или не описано в п. 4 настоящего соглашения
- 3.5. При работе с Сервисом Пользователь вправе распоряжаться функционалом Сервиса любым способом, не нарушающим законодательство Российской Федерации и настоящее соглашение

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация Сервиса имеет право:

- 4.1.1. Приостановить работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях
- 4.1.2. Вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Сервиса по адресу в Интернете
<https://leadvertex.ru/page/agreement.html>
- 4.1.3. Обновлять содержание, функциональные возможности и Пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению
- 4.1.4. По истечению 180 календарных дней с момента истечения оплаченного по Тарифу Проекта

полностью или частично удалить данные Пользователя в истекшем Проекте

- 4.1.5. При необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Сервиса третьих лиц
- 4.1.6. Направлять Пользователям информационные сообщения в Тикеты и в Каналы связи Сервиса
- 4.1.7. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения прекратить предоставление Сервиса без компенсации внесенных Пользователем денежных средств либо приостановить его предоставление на период разбирательства и/или устранения нарушений.
- 4.1.8. Администрация сайта или Служба поддержки вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 4.1.8.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия посредством Тикетов
 - 4.1.8.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуг Пользователю
 - 4.1.8.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сервиса, его аффилированных лиц и/или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящего соглашения

и/или требования действующего законодательства

- 4.1.9. Администрация Сервиса и Служба поддержки Сервиса имеет право входить в Личный кабинет и Проекты Пользователя с целью оказания помощи по волеизъявлению клиента или с целью разрешения конфликтов с третьими лицами
- 4.1.10. Отказать в выплате реферальных вознаграждений по своему усмотрению, объяснив причины своего решения
- 4.1.11. Удалить или изменить контент на Лендинге, сам Лендинг или Домен в случае, если он нарушает правила настоящего Соглашения, авторские права, законы РФ
- 4.1.12. В любой момент запросить у Пользователя его персональные данные. В случае отказа или предоставления Пользователем заведомо ложных данных Администрация Сервиса имеет право полностью прекратить оказание услуг Сервиса
- 4.1.13. Проверять персональные данные Пользователя на предмет их легальности и отсутствия мошенничества.
- 4.1.14. Приостановить или полностью прекратить оказание услуг Сервиса в случае если один из

сотрудников/доверенных лиц Пользователя нарушает условия настоящего соглашения

4.2. Администрация Сервиса обязуется:

- 4.2.1. Предоставить Пользователю полноценный доступ к Сервису, к его Личному кабинету круглосуточно, 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением случаев, оговоренных в настоящем соглашении
- 4.2.2. В разумные сроки устранять сбои в работе Сервиса, возникшие по вине Сервиса
- 4.2.3. Предоставить Пользователю полный функционал, соответствующий выбранному Пользователем тарифу, надлежащим образом, в полном объеме
- 4.2.4. Вести учет услуг, потребляемых Пользователем
- 4.2.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователей, изменением тарифов на оплату, проведением специальных акций, в любом из Каналов связи Сервиса.
- 4.2.6. Предоставить Пользователю оперативную помощь и поддержку сотрудниками Сервиса в рабочее время с Понедельника по Пятницу, с 09-00 до 18-00
- 4.2.7. Обеспечить достаточное количество квалифицированных специалистов, необходимых для предоставления Услуг в

полном объеме и назначенные сроки. Количество специалистов определяется Администрацией Сервиса самостоятельно

- 4.2.8. Не передавать третьим лицам любую информацию о Пользователе и обрабатываемых им данных за исключением случаев описанных в пункте 4.1.8
- 4.2.9. Устранить за свой счет по требованию Пользователя все обоснованные замечания по функционалу тарифного плана Пользователя, указанные в мотивированном сообщении в Тикетах, в согласованные с Пользователем сроки
- 4.2.10. Не передавать персональные данные, полученные Пользователем и хранящиеся на серверах Сервиса, третьим лицам без предварительного согласия гражданина РФ
- 4.2.11. Уведомлять Пользователей о техническом сбое, который привел к полной или частичной неработоспособности Сервиса длительностью более 1 (одного) часа в Каналах связи Сервиса. Уведомление должно поступить не позднее, чем через 1 (один) час с начала технического сбоя
- 4.2.12. По запросу Пользователя в Тикете компенсировать полную или частичную неработоспособность Сервиса непрерывной длительностью более 1 (одного) часа, согласно пункту 6.11

4.3. Пользователь имеет право:

- 4.3.1. Получать квалифицированную помощь от Службы поддержки или Администрации Сервиса
- 4.3.2. Привлекать на Сервис новых Пользователей (рефералов), получая при этом реферальское вознаграждение
- 4.3.3. Предоставлять доступ третьим лицам к своему личному кабинету или проектам, неся полную ответственность за их действия
- 4.3.4. Запросить возврат оставшихся на внутреннем балансе денежных средств
- 4.3.5. Запросить возврат средств за оплаченный проект в соответствии с п.5 настоящего Соглашения
- 4.3.6. Запросить компенсацию полной или частичной неработоспособности Сервиса в результате технического сбоя непрерывной длительностью более 1 (одного) часа, согласно пункту 6.11

4.4. Пользователь обязуется:

- 4.4.1. Нести полную ответственность за все действия, совершаемые им или третьими лицами по его волеизъявлению в соответствии с настоящим Пользовательским Соглашением
- 4.4.2. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов Администрации Сервиса

- 4.4.3. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения по Тарифам Сервиса или иным тарифам, оговоренным в Тикете с Администрацией Сервиса
- 4.4.4. Следить за состоянием и своевременно пополнять свой баланс на Сервисе
- 4.4.5. Сообщать Администрации Сервиса или Службе поддержки о несанкционированном доступе к Личному кабинету или Проекту Пользователя
- 4.4.6. Указывать достоверную информацию о себе на сайтах и Лендингах, которая будет отображаться для всех посетителей сайтов и Лендингов Пользователя. К таким сведениям относятся: ФИО физического лица или наименование юридического лица и его реквизиты, юридический адрес
- 4.4.7. Указывать достоверную информацию о себе при регистрации на Сервисе. К таким сведениям относятся: ФИО физического лица или наименование юридического лица, номер телефона, адрес электронной почты. При изменении вышеупомянутой информации Пользователь обязуется своевременно уведомить об этом Администрацию Сервиса
- 4.4.8. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом технической поддержке Сервиса посредством Тикетов

- 4.4.9. Не переносить на Сервис ответственность за ущерб любого рода, понесенный Пользователем в ходе использования подключенных к Сервису Служб и в ходе оказания ими своих услуг Пользователю
- 4.4.10. Не хранить на Сервисе Лендинги, не имеющие в себе формы заказа
- 4.4.11. Не хранить на Сервисе транзитные страницы (прокладки)
- 4.4.12. Не заниматься полной или частичной перепродажей Услуг Сервиса, оплачивая Услуги Сервиса на специальных условиях оговоренных в Тикетах, и перепродавать их третьим лицам путем предоставления им операторского или представительского доступа
- 4.4.13. Не использовать предоставленные услуги для:
 - 4.4.13.1. создания повышенной нагрузки на сеть Сервиса путем целенаправленных недобросовестных действий
 - 4.4.13.2. размещения фишинг-страниц, фарма-магазинов, дорвеев
 - 4.4.13.3. распространения порнографических, экстремистских, религиозных и политических материалов
- 4.4.14. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием

Пользователя, включая изменение тарифных планов Сервиса

- 4.4.15. Соблюдать авторские права владельцев Лендингов и не копировать Лендинги (самостоятельно или по собственному волеизъявлению) без получения согласия правообладателя
- 4.4.16. В случае обращения правообладателя Лендинга с жалобой на нарушение авторских прав к Сервису Пользователь обязуется удалить Лендинг из Сервиса в течение 24 часов с момента обращения Администрации Сервиса или Службы поддержки к Пользователю в Тикете
- 4.4.17. Создавать и оплачивать под каждый продаваемый товар или услугу отдельный Проект по Тарифам Сервиса (исключение составляют только тарифы линии Lite, где совмещение разных товаров/услуг в одном Проекте разрешено)
- 4.4.18. Нести полную ответственность за ложно переданную информацию о себе

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Оплата Сервиса за предоставление им Услуги по настоящему Договору определено между Пользователем и Сервисом согласно официальному Тарифу (НДС не облагается), если иной не оговорен в Тикетах

- 5.2. Моментом исполнения Пользователя своих обязательств по оплате считается день поступления денежных средств на внутренний баланс Пользователя
- 5.3. Оплата Пользователем Услуг Сервиса осуществляется ежемесячно путем пополнения баланса электронными деньгами через специальную форму Сервиса или перечисления денежных средств на расчетный счет Сервиса согласно выставленному счету
- 5.4. Пользователь получает полный доступ к своему проекту на Сервисе при полной оплате Тарифа на срок — один календарный месяц. В зависимости от тарифных опций часть функционала может быть исчерпана и недоступна ранее оплаченного срока в один календарный месяц
- 5.5. Для продления проекта Пользователь должен оплатить Тариф в момент истечения срока активности проекта или в момент исчерпания числа лимитируемых опций согласно Тарифу
- 5.6. В случае, если истекло время активности проекта, перестают работать Лендинги, API, Личный кабинет Пользователя, а также личные кабинеты приглашенных Пользователем третьих лиц. Пользователь теряет доступ к своему Проекту на Сервисе

- 5.7. В случае, если исчерпалось число уникальных посетителей, перестают работать Лендинги и добавление заказов посредством API, но доступ к проекту на Сервисе сохраняется
- 5.8. В момент продления проекта из-за исчерпания числа уникальных посетителей, число уникальных посетителей обнуляется и проект продлевается на месяц
- 5.9. Система биллинга усредняет количество дней в месяце до 30, которые суммируются к 360 дням в году
- 5.10. Пользователь имеет право запросить возврат денежных средств путем создания Тикета
 - 5.10.1. Возврат средств осуществляется способом, выбранным Администрацией Сервиса
 - 5.10.2. Любые возвраты денежных средств Пользователю осуществляются в течение 45 календарных дней с момента создания Пользователем Тикета на возврат средств и одобрения возврата Администрацией Сервиса
 - 5.10.3. Возврату и/или возмещению не подлежат Услуги, оказанные Пользователю Администрацией Сервиса или Службой поддержки Сервиса. Иными словами, те услуги, которые требовали от Администрации Сервиса или Службы поддержки Сервиса каких-либо временных трудовых затрат
 - 5.10.4. Возврат неиспользуемых средств на внутреннем балансе Пользователя осуществляется в течение

45 дней с момента создания Тикета на возврат средств

5.10.5. Возврат средств за оплаченные проекты осуществляется только в случае, если в Проекте Пользователя не совершалось реальной работы, в частности количество Уникальных посетителей не превышает 100, проект создан/продлен не более чем 7 дней и в проекте нет ни одного реального заказа с реальными данными

5.10.6. Возврат средств за оплаченные проекты осуществляется с учетом предоставленных ранее скидок (т.е. к возврату подлежит только реально уплаченная сумма) и за вычетом Услуг, оказанных Администрацией Сервиса или Службой поддержки Сервиса

6. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации

6.2. Сервис не несет ответственности за урегулирование любых отношений и вопросов с Вебмастерами Пользователя

6.3. Сервис не может гарантировать 100% защиты от взлома, так как при предоставлении услуги использует

программное обеспечение, разработанное третьими лицами

- 6.4. Сервис не контролирует информационное содержимое, размещенное Пользователем на предоставленных ему ресурсах в рамках настоящего Соглашения, и не несет ответственности за его достоверность и легальность
- 6.5. Пользователь несет полную ответственность за соответствие размещенной им информации действующему законодательству и данному соглашению. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или условий Соглашения фактом размещения (распространения) Пользователем какой-либо информации с использованием предоставленных услуг, Сервис вправе приостановить оказание Пользователю соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке
- 6.6. Пользователь несет полную ответственность за попадание и возможные последствия попадания его логина/email и пароля третьим лицам и возможный несанкционированный доступ к сайту Пользователя или его взлому
- 6.7. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения

- 6.8. Пользователь, пользуясь услугами, предоставляемыми Сервисом, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества
- 6.9. Сервис не несет ответственности за ущерб любого рода (в том числе упущенную выгоду или недополученную прибыль), понесенный Пользователем при проведении запланированных технических работ на стороне Сервиса, о которых Пользователь был уведомлен заблаговременно в официальных каналах связи Сервиса
- 6.10. Сервис не несет ответственности за полную или частичную неработоспособность Сервиса, возникшую в результате технического сбоя непрерывной длительностью менее 1 (одного) часа
- 6.11. Сервис несет ответственность за полную или частичную неработоспособность Сервиса непрерывной длительностью более 1 (одного) часа непрерывно, возникшую в результате технического сбоя, по схеме:
- от 1 до 2 часов с начала сбоя - 2 дня активности всех действующих на момент сбоя проектов
 - от 2 до 3 часов с начала сбоя - 3 дня
 - от 3 до 4 часов с начала сбоя - 4 дня
 - от 4 до 5 часов с начала сбоя - 5 дней

□ и так далее за каждый час по схеме 1 час = 1 день активности всех действующих на момент сбоя проектов

- 6.12. Сервис не несет ответственности за неинформирование Пользователя о техническом сбое, в случае если Пользователь не ознакомился с уведомлениями в Каналах связи Сервиса
- 6.13. Сервис не несет ответственности за ущерб любого рода (в том числе упущенную выгоду и недополученную прибыль), понесенный в результате работы с подключенными к Сервису сторонними Службами независимо от причины возникновения ущерба
- 6.14. Сервис не несет ответственности за ущерб любого рода при возникновении ошибок на стороне Сервиса или на стороне сторонних Служб, подключенных к аккаунту Пользователя с помощью API или Postback
- 6.15. Сервис не несет ответственности за качество Сервисов, необходимых для оказания услуг, если их организуют третьи лица (например, Лендинги, сделанные сторонними программистами, отслеживание почтовых отправок, отправка смс сторонними провайдерами, работа курьерских служб)
- 6.16. Сервис не несет ответственности за злоумышленный обман или мошенничество сторонних лиц от имени представителей LeadVertex и не несет обязанности

компенсации потерянных средств вследствие такого обмана

- 6.17. Сервис не несет ответственности в случае недоступности Сервиса, если полная или частичная недоступность Сервиса была вызвана обстоятельствами, не подконтрольными Администрации Сервиса (проблемы в датацентре, проблемы с магистральными каналами связи, ddos-атаки и другие)
- 6.18. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Соглашения спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ
- 6.19. Пользователь несет полную ответственность за совершаемые им действия на Сервисе и за размещаемый им (или Службой поддержки по его волеизъявлению) контент на Лендингах и/или Доменах припаркованных к Сервису
- 6.20. Пользователь несет полную ответственность:
 - 6.20.1. за взаиморасчеты с третьими лицами (по внутренней терминологии Сервиса - вебмастерами), поставляющими заказы (заявки) Пользователю

- 6.20.2. за урегулирования возможных конфликтов с клиентами Пользователя
- 6.20.3. за сбор, хранение и обработку любой информации, в том числе и персональных данных, внутри Сервиса, полученной им с Лендингов, через API, при загрузке данных из Excel-файла или посредством встроенной в Сервис телефонии
- 6.20.4. За любые действия, совершаемые третьими лицами, имеющими доступ к Проектам или Личному кабинету Пользователя в следующих случаях:
 - 6.20.4.1. Добровольной передачи пароля от Личного кабинета третьим лицам
 - 6.20.4.2. В случае взлома Личного кабинета по вине Пользователя (слабый пароль или одинаковый пароль на всех сайтах)
 - 6.20.4.3. В случае предоставления Пользователем доступа в его Проекты операторам или представителям
 - 6.20.4.4. В случае предоставления по волеизъявлению Пользователя доступа в его Проекты операторов или представителей

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, диверсия, терроризм, издание нормативных правовых актов государственными органами, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих выполнению работ и т.п), при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Соглашению
- 7.2. Срок исполнения обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами
- 7.3. Любая из Сторон, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения, информировать другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде. Данные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченными органами и/или организациями
- 7.4. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств Сторонами будет

существовать свыше 1 (одного) месяца, то Стороны будут иметь право расторгнуть Соглашение и произвести взаиморасчеты в установленном действующем законодательством РФ порядке

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Соглашению, решаются путем проведения двусторонних переговоров в духе взаимопонимания и с учетом взаимных интересов средствами Тикетов

8.2. В случае недостижения согласия, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ставропольского края в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Соглашения, является конфиденциальной и не будет ими публиковаться и/или распространяться для всеобщего сведения, а также передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением уполномоченных государственных органов, имеющих право требовать информацию по Соглашению

9.2. Администрация Сервиса и Служба поддержки Сервиса не являются третьими лицами, а действуют прямо от лица Сервиса

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все изменения и дополнения имеют силу с момента внесения их в данное соглашение

10.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны

10.3. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

10.4. Невозможность выполнить какой-либо из пунктов настоящего Соглашения никоим образом не затрагивает остальные части этого документа, безоговорочно принятые обеими сторонами